

|                                                                                   |                                                                  |                         |                          |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------|
|  | Organizačná smernica                                             |                         | Číslo dokumentu:<br>OS04 |       |
|                                                                                   | Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ<br>na obdobie 2020 - 2025 |                         | Vydanie číslo: 1         |       |
|                                                                                   | Zmena číslo: 1                                                   | Dátum zmeny: 01.05.2022 | Strana:                  | 1 z 6 |

## POSLANIE CSS – NÁDEJ

**Poslaním CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov** je poskytovať sociálne služby domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania v zmysle zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Obsahom našej činnosti je poskytovanie sociálnych služieb pobytovou a terénnou formou. V domove sociálnych služieb, zariadení podporovaného bývania a špecializovanom zariadení sú sociálne služby poskytované pobytovou formou. V domove sociálnych **služieb a špecializovanom zariadení poskytujeme** prijímateľovi sociálnych služieb pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, **zabezpečujeme** pracovnú a záujmovú činnosť a **utvárame podmienky** na úschovu cenných vecí. V špecializovanom zariadení vzhľadom na zdravotné znevýhodnenie, ktoré prijímateľ v takomto zariadení môže mať, je navyše rozdiel v ich rozsahu – je tu potrebné uplatňovať špeciálne prístupy k prijímateľom služby a vo väčšej miere využívať individuálny prístup. V **zariadení podporovaného bývania poskytujeme** dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, **utvárame podmienky** na prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, **vykonávame** sociálnu rehabilitáciu. Sociálna služba **podpora samostatného bývania** je poskytovaná terénnou formou. Jedná sa o sociálnu službu na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti, v rámci ktorej **poskytujeme** sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a **vykonávame** preventívnu aktivitu a sociálnu rehabilitáciu.

Svoje poslanie CSS – NÁDEJ napĺňa dodržiavaním platnej legislatívy, kvalitnými odbornými zamestnancami a implementáciou príkladov dobrej praxe.

## VÍZIA CSS - NÁDEJ

**Víziou CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov** je byť zariadením, ktoré si prijímatelia zvolia pre:

- ✓ kvalitne poskytované sociálne služby,
- ✓ odborný personál a zároveň rodinnú atmosféru a ľudský prístup,
- ✓ individuálny prístup a priepustnosť medzi druhmi sociálnych služieb v závislosti od nevyhnutnej miery podpory

Chceme prispôbovať svoju činnosť súčasným trendom v sociálnej práci a vytvárať našim

|                                                                                   |                                               |                                |                              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|
|  | <b>Organizačná smernica</b>                   |                                | <b>Číslo dokumentu: OS04</b> |              |
|                                                                                   | <b>Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ</b> |                                | <b>Vydanie číslo: 1</b>      |              |
|                                                                                   | <b>na obdobie 2020 - 2025</b>                 |                                |                              |              |
|                                                                                   | <b>Zmena číslo: 1</b>                         | <b>Dátum zmeny: 01.05.2022</b> | <b>Strana:</b>               | <b>2 z 6</b> |

prijímateľom možnosť k inklúzii a začleňovaniu sa do komunity.

Našu víziu realizujeme prostredníctvom cielených aktivít smerom k prijímateľom služieb, systematickým vzdelávaním zamestnancov a budovaním vzťahov s verejnosťou.

Poslanie a vízia CSS – NÁDEJ Dolný Lieskov sú výsledkom spojenia legislatívnych podmienok, národných priorít, preferencií manažmentu organizácie, ale aj požiadaviek a prianí prijímateľov sociálnych služieb prezentovaných prijímateľmi na Rade prijímateľov sociálnych služieb, v procese tvorby a prehodnocovania individuálnych plánov, individuálnych podnetov od prijímateľov sociálnych služieb či pozorovania a cielených rozhovorov.

## STRATÉGIA CSS - NÁDEJ

Stratégia vychádza z poslania a vízie CSS – NÁDEJ. Jedná sa o dlhodobý zámer, sústavu podstatných cieľov rešpektujúcu predstavu budúceho stavu organizácie.

Naša stratégia sa opiera o dôslednú analýzu silných a slabých stránok zariadenia, ako aj externých príležitostí a ohrození prichádzajúcich z prostredia. Tieto aspekty sú obsahom SWOT analýzy CSS – NÁDEJ.

## SWOT ANALÝZA

| <b>Silné stránky</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Slabé stránky</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- flexibilita zodpovednosť zamestnancov,</li> <li>- vedenie zariadenia schvaľuje a podporuje vzdelávacie činnosť zamestnancov, ktoré prinesú skvalitnenie služieb a nové nápady,</li> <li>- realizácia supervízie v zmysle schváleného plánu,</li> <li>- individuálny prístup a spolupráca s rodinou,</li> <li>- úspešnosť pri uchádzaní sa o príspevky a granty,</li> <li>- image zariadenia, dobrá povest',</li> <li>- návštevné hodiny podľa požiadaviek PSS a rodiny, s možnosťou návštevy v súkromí na izbách,</li> <li>- relaxačná miestnosť Snoezelen pre prijímateľov sociálnych služieb,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemožnosť navýšiť % odborných zamestnancov,</li> <li>- vysoké náklady na energie z dôvodu členenia jednotlivých pavilónov,</li> <li>- riziko vzniku syndrómu vyhorenia,</li> <li>- nízke finančné ohodnotenie personálu,</li> <li>- poloha zariadenia – mimo mesta a dostupnosti širokej škály verejných služieb,</li> <li>- objekt zariadenia aj priľahlý park je kultúrnou pamiatkou, náročnosť realizácie stavebných úprav, podmienená komunikáciou s pamiatkovým úradom</li> <li>- spoločné toalety a kúpeľne pre viacerých prijímateľov,</li> </ul> |

|                                                                                   |                                               |                                |                                        |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------|
|  | <b>Organizačná smernica</b>                   |                                | <b>Číslo dokumentu:</b><br><b>OS04</b> |              |
|                                                                                   | <b>Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ</b> |                                | <b>Vydanie číslo: 1</b>                |              |
|                                                                                   | <b>na obdobie 2020 - 2025</b>                 |                                |                                        |              |
|                                                                                   | <b>Zmena číslo: 1</b>                         | <b>Dátum zmeny: 01.05.2022</b> | <b>Strana:</b>                         | <b>3 z 6</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- priestraný areál zariadenia s možnosťou rôzneho využitia,</li> <li>- terapie s koňmi a psami realizované vo vlastnej réžii</li> <li>- realizácia pestrej ponuky terapií, voľnočasových a záujmových aktivít, vychádzky, výlety,</li> <li>- o umiestnenie v zariadení je záujem aj po preštudovaní webstránky ešte pred podaním si žiadosti,</li> <li>- kaplnka v zariadení, kostol v blízkosti zariadenia, sv. omše a spovede aj priamo v zariadení</li> <li>- vlastné Integrované pracovisko v Považskej Bystrici pre propagáciu činnosti klientov a inklúziu klientov</li> <li>- prínos zariadenia na rozvoji kultúrnospoločenského života v komunite, (účasť na jarmokoch, aktivitách v školách, prezentácia s divadelným vystúpením, Vianočná a veľkonočná výstava TSK)</li> <li>- Vzájomná spolupráca a komunikácia s organizáciami združujúcimi rôzne cieľové skupiny</li> <li>- bezplatné využívanie internetu</li> <li>- prístup zamestnancov ku PSS, naplňajúci individuálne potreby PSS</li> <li>- spolupráca multidisciplinárneho tímu</li> <li>- príspevok pre zamestnancov na DDP</li> <li>- miestne oddelené podporované bývanie v zmysle trendov v DI</li> <li>- existencia n. o. pri zariadení, čerpanie 2% z daní</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatok finančných prostriedkov na úpravu a rekonštrukciu zariadenia v súlade s ich potrebou a morálnym opotrebením,</li> <li>- nedostatočné vybavenie modernými informačnými technológiami,</li> <li>- kombinácia širokého spektra diagnóz prijímateľov (psychické ochorenia, najmä schizofrénia, poruchy správania, mentálne postihnutie, demencie),</li> <li>- chýbajúca klimatizácia v miestnostiach s imobilnými PSS,</li> <li>- nedostatok praktických zručností nových zamestnancov pri zvládaní rizikových situácií</li> <li>- absencia signalizačnej komunikácie</li> <li>- zvyšujúci sa počet občanov bez postačujúceho príjmu</li> <li>- byrokracia</li> <li>- chýbajúci časový priestor na prácu sociálny pracovník – inštruktor soc. rehabilitácie – klient, z dôvodu neustále sa zvyšujúcej administrácie,</li> </ul> |
| <b>Príležitosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ohrozenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytváranie partnerstiev s inými organizáciami, so strednými a vysokými zdravotníckymi školami – výkon praxe, ...</li> <li>- rozšíriť ponuku poskytovaných služieb – registrácia novej služby – prepravná služba,</li> <li>- možnosť viacdrojového financovania sociálnych služieb (sponzorstvo, dary, nadácie, granty)</li> <li>- využitie občianskeho potenciálu, možnosť zapojiť dobrovoľníkov do sociálnych služieb,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- klesanie dopytu po zamestnaní sa v sociálnych službách,</li> <li>- nevyhovujúca ponuka trhu práce (nekvalitné realizovanie opatrovateľských kurzov agentúrami, ktoré sú zamerané len na získavanie finančných prostriedkov, nie na kvalitu absolventov kurzov</li> <li>- dopad pandémie COVID – 19,</li> <li>- mimoriadna situácia - ekologická alebo živelná katastrofa, ...</li> <li>- neustále legislatívne zmeny,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                   |                                               |                                |                              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|
|  | <b>Organizačná smernica</b>                   |                                | <b>Číslo dokumentu: OS04</b> |              |
|                                                                                   | <b>Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ</b> |                                | <b>Vydanie číslo: 1</b>      |              |
|                                                                                   | <b>na obdobie 2020 - 2025</b>                 |                                |                              |              |
|                                                                                   | <b>Zmena číslo: 1</b>                         | <b>Dátum zmeny: 01.05.2022</b> | <b>Strana:</b>               | <b>4 z 6</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozšírenie vzdelanostnej úrovne zamestnancov účasťami na rôznych vzdelávacích kurzoch (muzikoterapia, Snozelen, canisterapia, tréning pamäte, bazálna stimulácia a pod.)</li> <li>- poskytované druhy sociálnych služieb vytvárajú predpoklad pokrytia širokého spektra nepriaznivých situácií občanov, priepustnosti medzi jednotlivými druhmi služieb a poskytovania služieb v súlade s nevyhnutnou mierou podpory a prehodnocovaním rozsahu poskytovanej podpory</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí so zdravotným znevýhodnením,</li> <li>- celospoločensky neefektívne využívanie podporných služieb,</li> <li>- nedostatočná sieť rodinných a sociálnych väzieb,</li> <li>- fluktuácia zamestnancov - odborníkov v dôsledku nízkych plátov - do lepšie ohodnotených oblastí</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Konkrétne kroky k dosiahnutiu želaného stavu vyjadreného vo vízii organizácie, vychádzajúce z poslania organizácie aj SWOT analýzy, sú **strategické ciele CSS - NÁDEJ**.

## 1. STRATEGICKÉ CIELE v oblasti poskytovania sociálnych služieb

- **Napĺňať štandardy kvality stanovené zákonom o sociálnych službách:** systematicky sa venovať oblasti kvality, vypracovať kompletnú dokumentáciu a pravidelne ju aktualizovať, zamerať sa na praktickú stránku štandardov
- **Poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb klienta, v rozsahu a formou, ktorá zohľadňuje nevyhnutnú mieru podpory:** viesť individuálne plány pre všetkých klientov, pravidelne ich revidovať, aktivizovať klientov
- **Hľadať možnosti integrácie klientov:** pokračovať v poskytovaní sociálnych služieb v súlade s Pilotným projektom transformácie sociálnych služieb v CSS – Nádej, formou komunitných domácností, umožniť klientom prechod do podporovaného bývania a pre klientov podporovaného bývania hľadať ďalšie možnosti sebarealizácie a integrácie priamo v komunite, tréning zručností v Integrovanom pracovisku v Považskej Bystrici
- **Podporovať kontakty s komunitou, rodinou, budovať dobré meno organizácie a propagovať jej činnosť:** organizácia dní otvorených dverí, rodinných dní, účasť na akciách obcí a miest
- **Projektová činnosť a viaczdrojové financovanie:** systematickou projektovou činnosťou zamerať sa na zvyšovanie kvality života a možností klientov, skvalitniť

|                                                                                   |                                                                  |                         |                          |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------|
|  | Organizačná smernica                                             |                         | Číslo dokumentu:<br>OS04 |       |
|                                                                                   | Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ<br>na obdobie 2020 - 2025 |                         | Vydanie číslo: 1         |       |
|                                                                                   | Zmena číslo: 1                                                   | Dátum zmeny: 01.05.2022 | Strana:                  | 5 z 6 |

pracovné prostredie zamestnancov.

## 2. STRATEGICKÉ CIELE v oblasti ľudských zdrojov

- **Vzdelávanie pracovníkov:** dbať na pravidelné systematické vzdelávanie pracovníkov, získavanie nových vedomostí a ich aplikácia v praxi, pravidelné supervízie
- **Dodržiavať maximálne počty PSS na jedného zamestnanca a minimálny % podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov** a podľa toho viesť personálnu politiku
- **Budovať dobré meno a firemnú kultúru založenú na rešpektovaní hodnoty každého jedinca, ľudských práv:** služby poskytovať odborne, kvalifikovane, s využitím moderných postupov a metód v jednotlivých oblastiach práce, pri poskytovaní služieb zdôrazňovať hodnotu každého klienta ako jedinečnej osobnosti, dbať na jeho ľudské práva, požiadavky a potreby a vypracovať systém hodnotenia spokojnosti klientov s poskytnutými službami

## 3. STRATEGICKÉ CIELE v technicko-prevádzkovej oblasti

- **Napĺňať požiadavky Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia:** debrerierizácia, do budúcnosti zakomponovanie univerzálneho navrhovania
- **Udržiavať vybavenie zariadenia a ubytovacích priestorov na dobrej úrovni**
- **Udržiavať exteriér zariadenia a celý areál**

### Časové vymedzenie stratégie

Stratégia CSS – NÁDEJ je dlhodobým dokumentom. Napĺňanie vízie prostredníctvom plnenia strategických cieľov predpokladáme v dlhodobom horizonte 5 rokov. Ciele v oblasti ľudských zdrojov, práce s klientmi a komunitou sú citlivou oblasťou, kde je potrebné dlhodobé pôsobenie a pripravovanie zmien v menších krokoch. Dokument stratégie, aj keď je dlhodobým dokumentom, bude prechádzať revíziou a hodnotením každý rok.

|                                                                                   |                                                                  |                         |                                        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|-------|
|  | <b>Organizačná smernica</b>                                      |                         | <b>Číslo dokumentu:</b><br><b>OS04</b> |       |
|                                                                                   | Poslanie, vízia, stratégia CSS – NÁDEJ<br>na obdobie 2020 - 2025 |                         | Vydanie číslo: 1                       |       |
|                                                                                   | Zmena číslo: 1                                                   | Dátum zmeny: 01.05.2022 | Strana:                                | 6 z 6 |

### **Vyhodnocovanie a aktualizácia**

Vyhodnocovanie písomnou formou bude prebiehať 1 x ročne pred spracovaním návrhov na rozpočet pre nasledujúce obdobie.

Aktualizácia dokumentu je možná po priebežnom hodnotení alebo zásadnej zmene podmienok v oblasti sociálnych služieb. V prípade, že bude vhodné doplniť ho o nové ciele alebo upraviť znenie tých stanovených, je možné vypracovať písomnú aktualizáciu dokumentu.

Hlavným zmyslom poslania, vízie a stratégie CSS – NÁDEJ je systémový prístup k rozvoju organizácie. Určili sme si míľniky, ktoré chceme ako organizácia dosiahnuť a prostredníctvom cieľov k nim postupne smerovať. Je dôležité zapracovávať priebežne aj nové trendy v oblasti sociálnych služieb, priebežne dôsledne mapovať príležitosti, ale zároveň si držať aj určitú líniu. Ako v iných odboroch, aj na poli sociálnych služieb a sociálnej práce je viacero smerov. Pre CSS – NÁDEJ je dôležitá kontinuita, aj vzhľadom na to, že zmeny a dosahovanie cieľov v oblastiach sociálnych služieb sú dlhodobá záležitosť. Časté striedanie prístupov a cieľov bez dôsledného monitoringu a vyhodnotenia ich potreby v konečnom dôsledku môže pôsobiť kontraproduktívne a chaoticky. Iba systematickým prístupom, dôrazom na hodnoty, človeka a prijímateľa, spätnou väzbou a prácou s verejnosťou je možné dosiahnuť poskytovanie sociálnych služieb moderne, kvalitne, na mieru.

Dolný Lieskov, 28.04.2022

Ing. Martaus František, PhD.  
Riaditeľ CSS - NÁDEJ